

Información necesaria para la reserva de una reparación

Puedes utilizar esta información como resumen práctico cuando reserves una reparación o te pongas en contacto con nuestros agentes.

Esperamos que te ayude a que el proceso de reparación sea eficiente y agradable.

Nombre de modelo	<i>Ejemplo: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i>
Número de serie	<i>Ejemplo: 5242352</i>
Prueba de compra/Factura	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <i>Número de factura (opcional):</i>
Fecha de adquisición	__/__/____
¿Se encuentra en periodo de garantía estándar?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> No lo sé
Información de garantía adicional (Servicio premium de Sony)	-----
Proporciona una descripción detallada de los síntomas que has detectado en el producto.	<i>Ejemplo de indicaciones:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Aspecto: pantalla rota, carcasa suelta, se muestran símbolos extraños en la pantalla, imágenes o destellos inusuales, color extraño, desajuste considerable entre la parte posterior y el panel lateral, etc. • Sonido: ruido estático, audio de baja calidad, chirrido intenso, zumbido inusual, etc. • No olvides mencionar otros detalles que puedan ser importantes: <ul style="list-style-type: none"> ○ He intentado solucionar el problema ○ Solo ocurre en el caso X pero continúa sucediendo (se vuelve a producir) ○ Etc.